

Thuiszorg Rozenbeek

KLACHTENFORMULIER

Zorg verlenen is mensenwerk. Meestal verloopt het contact met uw zorgverlener zonder problemen. Maar soms gaat er iets mis. Bijvoorbeeld in de communicatie tussen zorgvrager en zorgverlener. Of denk aan een behandeling die niet volgens plan verloopt, of u bent niet tevreden over de geleverde zorg.

Heeft u een klacht of bent u ergens niet tevreden over? Dan kunt u contact met ons opnemen. Dit kan schriftelijk, per email of middels dit klachtenformulier. Onze klachtenfunctionaris neemt uw klacht in behandeling en streeft ernaar om binnen 48 uur, contact met u op te nemen.

Naam client *

Naam vertegenwoordiger (indien aanwezig)

E-mail *

Telefoon *

Datum melding *

Omschrijving van de klacht *

Oorzaak van de klacht *

Eventuele betrokkenen

Besproken met

Gewenste oplossing *

Dit formulier kunt u ingevuld inscannen en opsturen naar:

Thuiszorg Rozenbeek

info@thuiszorgroozenbeek.nl